

## Descripción general

Le damos la bienvenida a Activo EAM. Somos un servicio de suscripción online y ofrecemos a nuestros clientes un Sistema de Gestión de Activos en aplicación tipo SaaS (Software como un Servicio) al cual puede acceder desde cualquier computadora o dispositivo móvil conectados a Internet.

El uso de este sitio web, así como el acceso al material digital en él contenido, incluyendo la aplicación móvil o “App” que provee SIMAYCON SA DE CV en lo sucesivo ACTIVO EAM, estarán en todo momento sujetos a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES además de cualquier ordenamiento legal aplicable a la materia. Tanto el acceso como la navegación en este sitio, constituyen aceptación legal de sus políticas, guías y demás disposiciones. En caso de no estar de acuerdo, no deberá utilizar ninguno de los servicios ofrecidos por el sitio incluyendo el software.

ACTIVO EAM se reserva el derecho de cambiar o modificar en todo o en parte los Términos y Condiciones, así como cualquier otra política o disposición a su entera discreción, en este caso, podrá ser notificado vida email de los cambios, y en caso de no estar de acuerdo podrá cancelar su cuenta. Todos los cambios y modificaciones a que se refiere este párrafo, entrarán en vigor de manera inmediata al momento de su publicación en la sección asignada, de tal forma que si usted continúa usando el servicio se entenderá por aceptada tal modificación cambio o adición. Usted deberá revisar periódicamente los Términos y Condiciones, así como las demás políticas y lineamientos, para que, en el caso de existir alguna modificación, cambio o adición, se entere por sus propios medios de qué manera la modificación del servicio lo afecta y en su caso, dirigir cualquier comentario o duda a [info@activoeam.com](mailto:info@activoeam.com). Siempre estará visible la fecha del último cambio visible al final de los Términos y Condiciones.

Los servicios ofrecidos por el sitio, así como el software, son personales, y no podrán ser revendidos, rentados o usados por terceros.

### 1.- Aviso de Privacidad

El Aviso de Privacidad se encuentra referido en [www.activoeam/aviso-privacidad](http://www.activoeam/aviso-privacidad) para obtener información a detalle en cuanto a la forma que ACTIVO EAM recolecta, usa y revela información privilegiada de los usuarios de los servicios y el software, deberá leer cuidadosamente dichas políticas para tener conocimiento de la forma que utilizamos información potencialmente sensible y que podemos compartir o no con terceros.

## 2.- Datos de Registro y Seguridad.

Si usted registra una cuenta como usuario de nuestro software y sitio web, deberá aportar información exacta, actual y completa en los campos que para tal efecto se proveen, será responsable de mantener al día su clave de acceso “password” y acepta cualquier riesgo en caso de acceso no autorizado a los datos de registro y demás información. Sólo una persona deberá tener acceso a su cuenta de registro, y no deberá ser compartida.

## 3.- Pagos.

Las cuotas y demás cargos generados por el uso de nuestro software, dependen de la volatilidad del mercado, valor de la divisa norteamericana, y demás factores macroeconómicos que se encuentran fuera de nuestro control, para el caso de que por dichos factores nos obliguen a efectuar algún cambio se le avisará a todos los usuarios con 30 días de antelación especificando la fecha en la que entrará en vigor el cambio, por lo que en caso de no estar conforme con el nuevo precio, deberá de cancelar su cuenta antes de que dicho cambio aplique a su cuenta. Términos y Condiciones

(a) Suscripciones Usuario: A menos que se especifique lo contrario, los Servicios son comprados como suscripciones mensuales o anuales. Los servicios profesionales están disponibles en un tiempo o base fija cita según lo acordado con Activo EAM en un formulario de pedido o cotización proporcionada por Activo EAM para Usted.

(b) Honorarios, Pagos y Cargos: El acceso y uso de los Servicios está sujeta a su pago de las tasas aplicables debidas por el Servicio seleccionado por usted (“Honorarios”) que figura en [www.activoeam.com](http://www.activoeam.com) o que se hayan proporcionado por algún medio y todos los demás montos, tasas y los impuestos indicados para usted cuando usted compra Servicios (o de lo contrario se le notificará por Activo EAM) cuando se utiliza el motor de pago de Activo EAM en el Sitio Web o anotado en su factura. A menos que se indique lo contrario en la factura, todos los importes facturados son pagados a la recepción. Los recibos por servicios comprados serán facturados y entregados a usted electrónicamente. Usted deberá: (i) mantener la facturación, información de tarjetas de crédito y pago que proporcione a Activo EAM o sus proveedores o procesadores de pagos, incluyendo nombre, número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono, precisa y actualizada , de lo contrario, podemos suspender los Servicios; (ii) informar puntualmente a Activo EAM si su información de tarjeta de crédito cambia debido a la pérdida, robo, cancelación o de otra manera; (iii) ser responsable por

su falta de pago de cualquier cargo que le facture Activo EAM causado por su falta información actualizada de facturación con Activo EAM y (liv) la terminación de los Servicios de conformidad con la Sección (b) y (c) de esta Parte III, proporcionar a Activo EAM una dirección de reenvío para todas las facturas finales o correspondencia. Para compensar sus costos de procesamiento adicionales, Activo EAM puede facturarle los costos administrativos establecidos de vez en cuando para las actividades administrativas: los gastos de cobranza debido a la falta de pago o de tener un balance sobre su límite de crédito; devoluciones o pagos rechazados; o cambios en la información de identificación personal. Todos los gastos administrativos cobrados a usted se indicarán a usted en su factura o recibo y usted deberá pagar por esos cargos.

(c) Impuestos: Usted es responsable de pagar todos los impuestos por las ventas, uso, valor agregado, impuestos, armonizados y otras gubernamentales impuestas a su compra o uso de los Servicios. Para este efecto Activo EAM agregará el impuesto aplicable a su cuenta de facturación.

(d) Pago con autorización previa: Al proporcionar una tarjeta de crédito para Activo EAM como parte de su configuración de la cuenta para sus pagos preautorizados mensuales o anuales, usted autoriza a Activo

EAM para cargar a su tarjeta de crédito todas las cuotas pendientes, impuestos, cargos y saldos de cuentas pendientes debido en virtud del Acuerdo, y esto constituye autoridad tan bueno y suficiente para hacerlo. Si su pago preautorizado falla, Activo EAM puede desactivar inmediatamente su cuenta sin previo aviso a usted y cobrar el adeudo utilizando otros mecanismos de cobro. Usted es el único responsable de todos los gastos incurridos en virtud de su cuenta por Usted o por terceros.

(e) Cancelaciones y Reembolsos: Usted puede cancelar o anular una orden de servicios y se le emitirá un reembolso por la parte no utilizada de sus servicios en caso del pago anual.

#### **4. Inicio de operaciones.**

Crear una cuenta. Usted debe crear una cuenta para poder utilizar los servicios. Para crear una cuenta, usted tendrá que proporcionar información básica para así utilizar o comprar los servicios. Esta información puede incluir su nombre, compañía, teléfono, dirección, correo electrónico, información de tarjetas de crédito, tanto de la compañía como personal. Toda la información financiera es tratada por los proveedores de Términos y Condiciones motores de pago online los cuales emplean protecciones estándar y Activo EAM almacenará la

información personal de acuerdo a la Política de Privacidad la cual debe leer cuidadosamente.

Creación de cuentas de usuario dentro de una organización: Se pueden crear cuentas de usuario individuales para uso de los miembros de su organización de los Servicios proporcionados por Activo EAM. Sin embargo, al hacerlo, usted reconoce y acepta que es su responsabilidad asegurarse de que dichos usuarios adicionales se han revisado y aceptado los términos de este acuerdo, que también rigen su uso de los Servicios.

#### **5.-Información vía Email.**

Usted podrá recibir vía email información periódica por parte de ACTIVO EAM, dicha información podrá ser de carácter informativo, artículos de interés, avances científicos en el área, o bien, de carácter comercial como descuentos en instrumental y demás productos relacionados con la profesión, y por último, correos

de carácter administrativo. Usted podrá cancelar en todo momento su suscripción a este tipo de información, sea de interés o comercial, enviando un mail a [cancelaciones@activoeam.com](mailto:cancelaciones@activoeam.com) no podrá, sin embargo, evitar recibir correo del área administrativa.

#### **6.- De los Términos y Condiciones.**

Usted acepta que los Términos podrán ser modificados con o sin previo aviso y que deberá revisarlos periódicamente para el caso de que haya ocurrido algún cambio o modificación en [www.activoeam.com/terminos-condiciones](http://www.activoeam.com/terminos-condiciones).

Usted podrá cancelar su cuenta en cualquier momento poniéndose en contacto con el ejecutivo de cuenta correspondiente y solicitando la cancelación inmediata. ACTIVO EAM se reserva el derecho de conservar parte de la información de su cuenta, incluyendo información personal por el período de tiempo permitido por la ley, antes de eliminarla por completo de la base de datos. En caso de que ACTIVO EAM tenga razones para suponer que alguna cuenta ha sido vulnerada en cualquier forma, se reserva el derecho de suspenderla y bloquearla de manera inmediata, o bien cancelarla de manera definitiva, reservándose el derecho de proceder vía legal ante las autoridades de la materia.

## **7.- Copyright.**

El contenido de los servicios, software, código, información, logotipos, marcas, diseños, graficas, imágenes, sonidos, documentos y cualesquier otro archivo, en lo sucesivo “CONTENIDO” son propiedad de ACTIVO Términos y Condiciones EAM o sus proveedores y está protegido por las leyes de derechos internacional así como las leyes y tratados aplicables en México, el uso de este CONTENIDO está estrictamente reservado, por lo que no podrá ser copiado, imitado o usado en todo o en parte sin previo consentimiento por escrito de ACTIVO EAM o sus filiales tenedoras de los derechos mencionados, esto incluye en encabezados, botones, iconos, gráficos, documentos. Cualquier copia, transmisión, distribución, enlace, iframing, sin autorización por escrito de ACTIVO EAM o sus filiales está estrictamente prohibido, ya que constituye una violación a las leyes en materia de propiedad intelectual, y será perseguida por acciones penales y civiles. Usted será el responsable del contenido de su base de datos, por lo que no seremos responsables de ningún tipo de daños causados por la pérdida de estos datos ni con el usuario ni con terceras personas.

## **8.- Licencia de Uso Limitado.**

ACTIVO EAM le concede licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible, que le permite acceder a sitio o sitios, software y demás servicios, así como imprimir, en los casos en que por su naturaleza así se requiera, contenidos protegidos. La licencia estará sujeta a las siguientes condiciones: Solo podrá ver, copiar e imprimir porciones que por su naturaleza así lo permitan, y será para su uso exclusivo. No podrá modificar de ninguna manera, reproducir total o parcialmente, distribuir ningún CONTENIDO excepto en los casos expresamente permitidos. No podrá utilizar robots de Data Mining o softwares que realicen funciones similares de recolección de datos. No podrá utilizar este software ni el resto de los servicios ofrecidos, con otro propósito del especificado.

## **9.- Ligas a Otros Sitios**

Este sitio podrá contener ligas o enlaces a otros sitios web de terceros, estos enlaces se proveen únicamente para la conveniencia de nuestros visitantes, por lo que ACTIVO EAM no será responsable de la veracidad, legalidad, moralidad o ningún otro aspecto en cuanto al contenido de estos sitios, ya que no son monitoreados ni revisados periódicamente por ACTIVO EAM o sus filiales, la inclusión de estas ligas no implica de ninguna manera la aprobación, asociación o recomendación de ACTIVO EAM o sus filiales con estos.

## **10.- Anuncios Promocionales.**

ACTIVO EAM podrá realizar anuncios o alguna promoción de productos o servicios de terceros, sea en su panel de control o bien vía email. Todas las relaciones entre usted y la empresa oferente que sea, en lo relativo a sus promociones, cupones, descuentos, y demás ofertas serán relaciones comerciales distinta e independientes de ACTIVO EAM, por lo que no seremos responsables por ninguna pérdida o daño causado por la falta de probidad, incumplimiento o cualesquiera otros problemas, en su caso, de algún tercero oferente.

## **11.- Ofertas, Descuentos y Promociones.**

Podrá darse el caso de que ACTIVO EAM publique alguna oferta o descuento en cuanto al precio, formas y fechas de pago o bien promocióne de alguna manera el uso de algún servicio ya existente o de nueva creación. Cada una de las ofertas, descuentos y promociones serán temporales, y regirán bajo sus propias políticas, siempre y cuando no contradigan los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso siempre se preferirán las reglas aquí enumeradas. Términos y Condiciones

## **12.- Extensión de Responsabilidad**

El software, sitio o sitios web, así como el resto de los servicios que se proveen por ACTIVO EAM no cuentan con garantía expresa ni implícita, por lo que ACTIVO EAM rechaza cualquier garantía, incluyendo en forma enunciativa más no limitativa, todo lo relativo a la exactitud del contenido, la confiabilidad del mismo, o la falta de errores en este. ACTIVO EAM tratará de prestar un servicio seguro, pero de ninguna forma garantiza que no podrá ser víctima de virus o cualquier otro mal funcionamiento informático.

## **13.- Disponibilidad del Sitio**

Usted acepta que como cualquier servicio ofrecido por internet puede y estará sujeto a interrupciones sujetas a eventos fuera de nuestro control. ACTIVO EAM cuenta con un sistema de respaldo subsecuente, en un esfuerzo de mantener las interrupciones a un mínimo, sin embargo, no es posible garantizar que estas interrupciones no sucederán. De tal forma ACTIVO EAM se reserva del derecho de negar el servicio, en cualquier tiempo y por la razón que así considere.

## **14.- Manejo de Información.**

La seguridad tanto del sitio como de la información que en el manejamos, es importante para nosotros, de tal manera que cuando usted ingresa información sensible, como el número de su tarjeta de crédito o datos de facturación en

nuestras formas, esta información es encriptada utilizando el “secure sockey layer technology” o SSL. Seguimos además estándares de vanguardia para proteger toda la información sea en transmisión o recepción. Aun así, actualmente no existe un método 100% seguro en cuanto a la protección de datos, es por eso que no podemos garantizar su absoluta seguridad.

#### **15.- Limitación de Responsabilidad.**

Usted rechaza y renuncia a su derecho de realizar reclamo alguno en contra de ACTIVO EAM y sus filiales, subsidiarias, patrocinadores, contratistas, anunciantes, vendedores o cualquier asociado, sucesor o asignado, o sus respectivos representantes, oficinistas, directivos, agentes o empleados, referidos todos en lo sucesivo como los “LIBERADOS”, que pudieran surgir en relación con el software, sitios o sitios y el resto de los servicios, incluyendo en forma enunciativa mas no limitativa, reclamos en relación con supuestas violaciones a derechos de autor, supuesta falta de precisión en el contenido, o reclamos de indemnizaciones por cualquier motivo. Por lo tanto el servicio será usado bajo su propia responsabilidad. De manera enunciativa mas no limitativa, ni ACTIVO EAM ni los LIBERADOS serán responsables por daños directos, indirectos o de cualquier otro tipo, incluyendo en forma enunciativa, la pérdida de funciones de uso, la pérdida o menoscabo de ganancias, la pérdida de datos, como consecuencia aparente del uso del software, sitios y el resto de los servicios ofrecidos por ACTIVO EAM, o bien como resultado de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos emails, virus, retrasos en la operación, incluyendo caso fortuito.

#### **16.- Legislación Aplicable**

El software, sitios y el resto de los servicios ofrecidos por ACTIVO EAM están establecidos en México. Por lo tanto, usted renuncia al fuero legal de su lugar de origen y todos los asuntos legales serán desahogados en el estado de Coahuila de Zaragoza, México.

#### **17.- Terminación o Modificación de la licencia**

Usted podrá en cualquier momento terminar de manera unilateral su licencia o bien modificarla sin que Términos y Condiciones incurra en responsabilidad y sin tener que efectuar pago alguno por concepto de pena por terminación anticipada o modificación, en cuyo caso solamente se aplicaran cargo para el caso de modificaciones relativas a cambio de plan o suscripción si este es de un costo superior a la original.

(a) Período de servicio y Renovaciones: Los servicios adquiridos serán proporcionados a usted por el período establecido en el formulario de pedido en

el Sitio Web o en las cotizaciones o contratos establecidos, renovable de acuerdo con las disposiciones de suscripción y renovación seleccionados cuando usted ordenó los servicios pertinentes ("Período de Renovación" ), y su cuenta y perfil registrado con Activo EAM permanecerán activas, hasta que sea terminado por usted o Activo EAM de conformidad con las Secciones 3 (b) o 3 (c) siguiente. En conjunto, estos constituyen el acuerdo de servicio.

(b) Terminación por usted: Si no está satisfecho con (i) los Servicios; (ii) el Acuerdo; o (iii) cualquier política o práctica de Activo EAM en el funcionamiento de los Servicios, usted debe comunicarse con Activo EAM o en soporte@activoeam.com para suspender los Servicios. La terminación es efectiva de inmediato de la fecha Usted se comunica con Activo EAM ("Fecha de Terminación") y usted tendrá derecho a un reembolso por la parte no utilizada de sus Servicios a partir del siguiente mes, siempre y cuando no haya infringido algún término anteriormente mencionado.

(c) Suspensión del servicio o terminación de Activo EAM: Sin perjuicio de otros recursos, Activo EAM podrá limitar, suspender o terminar esta licencia y su uso de los Servicios, prohibir el acceso al Sitio Web y eliminar su cuenta de usuario y / o ID de usuario, con efecto inmediato, si usted está en mora de pago por más de diez (10) días para cualquier servicio o producto a disposición por Activo EAM, o si pensamos que usted está: en violación de este Acuerdo; la creación de problemas; creando líos legales (actuales o potencial); actuando de manera incompatible con el respeto a nuestras políticas (que se pueden encontrar en la Política de Privacidad); infringir los derechos de propiedad intelectual de otra persona; participar en actividades fraudulentas, inmorales o ilegales; o por otras razones que podrían tener un efecto adverso en Activo EAM, sus socios de negocio o usuarios. Activo EAM pondrá en efecto dicha rescisión notificándoselo a usted a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado (si lo hay), y / o impidiendo su acceso a su cuenta. Nos reservamos el derecho de cancelar las cuentas de usuario libres que han estado inactivas por más de treinta (30) días. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier cuenta de usuario que ha estado inactivo durante más de un (1) año. En todos los casos de terminación de Activo EAM, usted no tendrá derecho a un reembolso por la parte no utilizada de sus Servicios.

Efecto de la cancelación: la terminación de este Acuerdo, (i) los Servicios se terminará y Activo EAM no será responsable respecto de cualquier daño causado por la terminación de este Acuerdo. (ii) Activo EAM realizará todos los esfuerzos comerciales razonables para devolver cualquier contenido electrónico que figura en sus servicios a usted en formato CSV, si usted lo solicita, dentro de los 30 días



de la terminación. Se aplicará un cargo por este servicio el cual será convenido de acuerdo a la cantidad de información que se encuentre almacenada. Esto por concepto de horas de trabajo.

### **18. La Manifestación de la Voluntad en Medios Electrónicos.**

En los últimos años se ha venido incrementando la necesidad de contratar mediante medios electrónicos como es el caso. De tal forma la ley atribuye consecuencias legales a la manifestación de la voluntad, consentimiento y contratación mediante medios electrónicos. Por lo que hace a las leyes mexicanas encontramos los artículos 1803, 1811 y 1834bis todos ellos del Código Civil Federal, en los que se atribuye plena validez a la manifestación de voluntad por medios digitales Términos y Condiciones, electrónicos y ópticos para contratar. Por lo tanto, este contrato se apega en cuando fondo y forma a las disposiciones legales vigentes en la materia, y su aceptación es un acto jurídico valido con todas sus consecuencias legales.

### **19. Soporte.**

ACTIVO EAM cuenta con soporte 24/7 los 365 días del año. Si por alguna razón no puedes usar el software, experimentas alguna falla o bien, tienes alguna duda o comentario, puedes contactar en todo momento a nuestro equipo técnico de especialistas, ya sea vía email a [soporte@activoeam.com](mailto:soporte@activoeam.com) o bien mediante el sistema de chat y tickets de soporte.

### **20. Preguntas Frecuentes.**

Con la intención de facilitar el esclarecimiento de las dudas más comunes de nuestros usuarios, nuestro sitio cuenta con una sección de Preguntas Frecuentes, en las que enumeramos las dudas más comunes que han surgido a nuestros clientes. Esa sección está diseñada para ser un medio de resolución de dudas rápido y confiable, que permanece en constante actualización por parte de nuestro personal técnico.

ACTIVO  
SOFTWARE

Actualización 22/10/2020